

FMR S.r.l. si occupa della **PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI ATTIVITÀ FORMATIVE E.C.M.** (EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA).

FMR S.r.l. dal 2013 è ufficialmente inserito nell'Albo Nazionale dei Providers ECM (N° 3726) per la formazionale residenziale e a distanza.

La missione di FMR S.r.l. come Provider di ECM è di creare un offerta formativa integrata e permanente, in grado di rispondere in maniera puntuale ai bisogni provenienti delle diverse professioni operanti nel settore Salute/Sanità e di garantire a questi ultimi un aggiornamento e una formazione di qualità, finalizzate alla loro soddisfazione ed alla loro crescita professionale.

Il Comitato Scientifico di FMR S.r.l., i Docenti, i collaboratori e Fornitori vengono opportunamente selezionati e costantemente monitorati per garantire un'offerta formativa efficace ed in linea con i bisogni di apprendimento degli operatori e con gli obiettivi del settore Salute/Sanità.

I rapporti consolidati con Enti e Società Scientifiche oltre che con le Aziende produttrici del settore consentono a FMR S.r.l. il raggiungimento di risultati qualitativi misurati mediante verifiche periodiche della customer satisfaction che riportano da anni una percentuale di soddisfazione dell'utenza e dei partner superiore al 90%.

La complessità del settore nel quale si opera richiede una particolare attenzione all'attività di programmazione e di gestione, operando in conformità ai requisiti normativi di Age.na.s. e alle modalità previste dal Sistema di gestione della Qualità adottato da FMR S.r.l.

FMR S.r.l. persegue quanto sopra indicato attraverso i seguenti "Obiettivi della Qualità":

- Il perseguimento del "Piano Formativo ECM" approvato dal Comitato Scientifico al fine di raggiungere gli obiettivi stabiliti.
- Progettare, pianificare, erogare, monitorare eventi in linea con le aspettative e gli obiettivi dell'utenza e della committenza.
- Elaborare business plan specifici per ciascun progetto formativo orientando al raggiungimento del miglior risultato finale la gestione delle componenti di spesa.
- Stabilire e mantenere attive le collaborazioni con le strutture che ospitano gli eventi.
- Mantenere elevata la soddisfazione di tutti i soggetti coinvolti operando con passione e professionalità.
- Migliorare la preparazione del personale coinvolto nella progettazione, organizzazione ed erogazione di ogni evento mediante aggiornamenti continui sul campo e specifici corsi di formazione.
- La definizione e il monitoraggio, da parte della Direzione Generale e del responsabile Sistema Gestione Qualità/Accreditamento, delle prestazioni dei processi gestiti attraverso gli indicatori stabiliti, nell'ambito del Riesame del Sistema Qualità.
- La raccolta e l'elaborazione dei dati raccolti al fine di perseguire il miglioramento continuo.