

Scopo e campo di applicazione della Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 è: **“Progettazione ed erogazione di attività formative E.C.M. (Educazione Continua in Medicina)” con nessuna esclusione.**

La missione di FMR S.r.l. come Provider di ECM è di creare un’offerta formativa integrata e permanente, in grado di rispondere in maniera puntuale ai bisogni provenienti **delle diverse professioni operanti nel settore Salute/Sanità** e di garantire a questi ultimi un aggiornamento e una formazione di qualità, finalizzate alla loro soddisfazione ed alla loro crescita professionale.

Il Comitato Scientifico di FMR S.r.l., i Responsabili Scientifici, i Relatori, i Moderatori, i collaboratori e i Fornitori vengono opportunamente selezionati e costantemente monitorati per garantire un’offerta formativa efficace ed in linea con i bisogni di apprendimento degli operatori e con gli obiettivi del **settore Salute/Sanità**.

I rapporti consolidati con Enti e Società Scientifiche oltre che con le Aziende produttrici del settore consentono a FMR S.r.l. il raggiungimento di risultati qualitativi misurati mediante verifiche periodiche della Customer Satisfaction che riportano da anni una percentuale di soddisfazione dell’utenza e dei partner superiore al 90%.

La complessità del settore nel quale si opera richiede una particolare attenzione all’attività di programmazione e di gestione, operando in conformità ai requisiti normativi di Age.na.s. e alle modalità previste dal Sistema di gestione della Qualità adottato da FMR S.r.l.

FMR S.r.l. persegue quanto sopra indicato attraverso i seguenti “Obiettivi della Qualità”:

- Il perseguimento del “Piano Formativo ECM” approvato dal Comitato Scientifico al fine di raggiungere gli obiettivi stabiliti;
- Progettare, pianificare, erogare, monitorare eventi in linea con le aspettative e gli obiettivi delle parti interessate;
- Elaborare business plan specifici per ciascun progetto formativo orientando al raggiungimento del miglior risultato finale.
- Stabilire e mantenere attive le collaborazioni con le strutture che ospitano gli eventi.
- Mantenere elevata la soddisfazione di tutti i soggetti coinvolti operando con passione e professionalità.
- Migliorare la preparazione del personale coinvolto nella progettazione, organizzazione ed erogazione di ogni evento mediante aggiornamenti continui sul campo e specifici corsi di formazione.
- La definizione e il monitoraggio, da parte della Direzione Generale e del responsabile Sistema Gestione Qualità, delle prestazioni dei processi gestiti attraverso gli indicatori stabiliti, nell’ambito del Riesame del Sistema Qualità.

FMR S.r.l. intende fare della diffusione della **cultura della qualità un obiettivo prioritario** da raggiungere, unitamente al suo sviluppo e alla sua crescita. La Certificazione di Qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015 rappresenta per l’Azienda un obiettivo raggiunto e, al tempo stesso, un punto di partenza necessario per gestire, monitorare e controllare i singoli processi aziendali in relazione alle esigenze del Cliente/Utente ed a un processo di miglioramento continuo.

Perché questi obiettivi si realizzino è necessario sviluppare e diffondere la cultura della qualità per garantire e migliorare continuamente l’efficacia e l’efficienza dei servizi erogati in ordine alle attività inerenti alla didattica e la formazione dei discenti. La Politica della Qualità di FMR S.r.l. si attiene ai principi espressi dal risk-based thinking, inteso come approccio sistemico, che si vuole interiorizzare per trasformarlo progressivamente in un approccio pratico e immediato, così da individuare agevolmente i fattori di rischio e di opportunità che sono governati in modo preventivo, attraverso il Ciclo Plan – Do – Check – Act ed il Ciclo PDCA.

La Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del S.G.Q. e il miglioramento di prodotti e processi.